**Caso de Uso**

**Enviar Notificación y recordatorios a los Usuarios**

**Análisis de sistemas 2**

**Versión 1.2**

**Elaborado por: Mercy María del Cielo García Gudiel**

**Fecha Elaboración 28/08/2024**

# Historial Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Descripción del Cambio** | **Versión** |
| Mercy María del Cielo García Gudiel | 08/08/2024 | Inicio | 1.0 |
| Mercy María del Cielo García Gudiel | 13/08/2024 | Cambios Generales | 1.1 |
| Mercy María del Cielo García Gudiel | 28/08/2024 | Correcciones a tareas principales o funciones realizadas | 1.2 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Caso de Uso: Enviar Notificación y recordatorios a los usuarios**

**Actor Primario: Administrador del proyecto**

**Actor Secundario: Miembros del equipo y stakeholders**

**Especificaciones del Actor Primario:**

**Objetivos del Actor:**

El actor debe crear y programar el envió de notificaciones y recordatorios informándole así a los usuarios sobre las tareas pendientes, actualizaciones o gestiones a realizar.

**Precondiciones:**

* Debe existir un usuario previamente creado y activo en el sistema.
* Deben existir medios de contacto registrados dentro del sistema.

**Tareas Principales o Funciones Realizadas por el Actor:**

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Seleccionar crear Notificación y recordatorio.
3. El sistema muestra una serie de pasos a realizar:

* Paso 1: Para definir el contenido de la notificación o recordatorio.
* Paso 2: Para seleccionar los usuarios a quien se enviara la notificación o recordatorio.
* Paso 3: Para saber si el usuario desea enviar o programar la notificación o recordatorio.

1. El actor selecciona el paso no. 1.
2. El sistema presenta un formato para definir el contenido de la notificación o recordatorio. El formato correspondiente pedirá al Administrador colocar detalles como:

* Nombre de la notificación o recordatorio.
* Contenido de la notificación o recordatorio

1. El actor inicia con la definición del contenido de notificación o recordatorio.
2. El actor guarda los cambios efectuados en el paso anterior.
3. El actor selecciona el paso no. 2.
4. El sistema presenta un formulario para la seleccionar los destinatarios.
5. El actor selecciona a los destinatarios.
6. El actor guarda los cambios efectuados en el paso anterior.
7. El actor selecciona el paso no. 3.
8. El sistema muestra una selección de dos categorías las cuales son:

* C1-Enviar
* C2-Programar

1. El actor selecciona una de las dos acciones a realizar.

* Si el actor Selecciona C1-Enviar: El sistema enviará la notificación o recordatorio, y el sistema confirmará que la notificación o recordatorio ha sido enviada correctamente.
* Si por lo contrario selecciona C2-Programar: El sistema presenta un formulario para programar la fecha y hora en que será enviada la notificación o recordatorio.

El actor guarda los cambios efectuados. Y el sistema confirmará que la notificación o recordatorio ha sido programada correctamente.

Excepciones:

* Si ocurre un error de envío, el sistema informará sobre el error de envío .
* Si un usuario no está registrado en el sistema, el sistema informará al solicitante que el destinatario no esta disponible.
* Si en los formularios correspondientes se encuentra información incompleta, el sistema deberá alertar y pedir completar la información necesaria para seguir con el proceso.

**Variaciones en las Interacciones del Actor:**

* Si el sistema percibe que hay una falta de incumplimiento, la notificación o recordatorio no será enviada y será retenida por el sistema.

**Información del Sistema Obtenida, Generada o Cambiada por el Actor:**

* Generación de notificaciones o recordatorios.
* Registro de envío de notificaciones o recordatorios.

**¿Qué Información Desea el Actor del Sistema?**

* Confirmar que la notificación o recordatorio fue programado o enviado exitosamente.
* Visualizar las notificaciones o recordatorios programados.
* Visualizar las notificaciones o recordatorios enviados.

**¿El Actor Desea Ser Informado Respecto a Cambios Inesperados?**Sí, el Actor desean ser notificado si ocurre algún problema durante la programación o envío de notificaciones o recordatorios.

**Especificaciones Actor Secundario:**

**Objetivos del Actor:**

Recibir notificaciones o recordatorios sobre las tareas pendientes, actualizaciones o gestiones a realizar.

**Precondiciones:**

* Debe tener asignado un usuario previamente creado y activo en el sistema.
* El actor debe haber brindado un medio de contacto en su registro al sistema.

**Tareas Principales o Funciones Realizadas por el Actor:**

* 1. El actor recibe las notificaciones o recordatorios.
  2. El actor iniciar sesión en el sistema.
  3. El actor visualiza y ve sus notificaciones o recordatorios.
  4. El actor confirma que la notificación o recordatorio ha sido recibido correctamente.

**Información del Sistema Obtenida, Generada o Cambiada por el Actor:**

* Notificaciones y recordatorios.
* Confirmación de recibido.

**¿Qué Información Desea el Actor del Sistema?**

* Confirmar que la notificación o recordatorio han sido recibidos exitosamente.
* Visualizar sus notificaciones y recordatorios recibidos.